

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«САМАРАГОРЭНЕРГОСБЫТ»**

Утверждаю  
Директор АО «Самарагорэнергосбыт»



**В.В. Мишин**

« 11 » ноября 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ  
ДАНЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ – ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
АО «САМАРАГОРЭНЕРГОСБЫТ»  
И ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ – ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ / КОНТРАГЕНТОВ ОБЩЕСТВА**

Введено впервые

## Содержание

1. Область применения.....	-3-
2. Основные понятия.....	-3-
3. Основные условия проведения обработки персональных данных физических лиц Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества.....	-4-
4. Условия и порядок доступа к персональным данным физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества, порядок хранения и уничтожения персональных данных.....	-5-
5. Передача персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества.....	-7-
6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества.....	-7-
7. Заключительные положения.....	-8-
Приложение № 1.....	-9-
Приложение № 2.....	-11-
Приложение № 3.....	-15-
Приложение № 4.....	-17-

## 1. Область применения

1.1. Настоящим положением определяется порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» (далее - Общество) и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества, в соответствии с принципами, установленными ст. 24 Конституции РФ, на основе положений Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", а также Политики Общества в отношении обработки персональных данных.

## 2. Основные понятия

2.1. Персональные данные физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества - любая информация, относящаяся к такому физическому лицу (субъекту персональных данных), необходимая Обществу в связи с осуществлением своей деятельности в соответствии с Уставом АО «Самарагорэнергосбыт».

2.2. Обработка персональных данных физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными таких физических лиц Общества, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. К персональным данным физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт», получаемым Обществом и подлежащим хранению в Обществе в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим положением относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи);
- адрес места жительства (адрес и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания, адрес фактического проживания);
- контактные данные (номер контактного телефона, E-mail);
- имущественное положение;
- номер лицевого (расчетного) счета;
- сведения о начислениях, оплате и задолженности за предоставленную услугу;
- количество зарегистрированных лиц по адресу предоставления услуги энергоснабжения;
- иные персональные данные, предоставляемые физическими лицами – потребителями Оператора, необходимые для заключения и исполнения договоров.

2.4. К персональным данным физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента АО «Самарагорэнергосбыт», получаемым Обществом и подлежащим хранению в Обществе в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим положением относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия,

- номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи);
- адрес места жительства (адрес и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания, адрес фактического проживания);
- контактные данные (номер контактного телефона, E-mail);
- реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями /работниками потребителей/контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

### **3. Основные условия проведения обработки персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» (далее - Общество) и физических лиц – представителей Потребителей/Контрагентов Общества**

3.1. Обработка персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества происходит исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, осуществления Обществом своей деятельности в соответствии с Уставом и участия в гражданско-правовых отношениях.

При обработке персональных данных Общество исходит из следующих принципов:

1) при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента АО «Самарагорэнергосбыт», Общество должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных» и иными федеральными законами;

2) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

6) при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.2. При принятии решений, затрагивающих интересы физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества, Общество не имеет права основываться на персональных данных такого лица, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения;

3.3. Общество не имеет права получать и обрабатывать сведения о физическом лице – Потребителе АО «Самарагорэнергосбыт» и физическом лице – представителе Потребителя/ Контрагента Общества, относящиеся в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных к специальным категориям персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. При заключении письменного договора энергоснабжения (договора купли-продажи электрической энергии), а также в случае необходимости взаимодействия Общества с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных, физические лица – Потребители АО «Самарагорэнергосбыт» и физические лица – представители Потребителя/ Контрагента Общества дают письменное согласие на обработку своих персональных данных.

Исключение составляют случаи, предусмотренные законодательством РФ. В частности, согласие не требуется при наличии оснований, перечисленных в п.п. 2-11 ч.1 ст. 6, п.п. 2-10 ч. 2 ст. 10, ч.2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных», в том числе если:

- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

Образец согласия работника на обработку его персональных данных приведен в Приложении N 1 к настоящему Положению.

При использовании физическими лицами – Потребителями АО «Самарагорэнергосбыт» и физическими лицами – представителями Потребителя/ Контрагента Общества официального сайта АО «Самарагорэнергосбыт» порядок получения и обработки их персональных данных регулируется Пользовательским соглашением сайта АО «СамГЭС», являющимся неотъемлемой частью настоящего Положения (Приложение № 2) и размещенном на официальном сайте Общества в сети Интернет.

3.5. Физические лица – Потребители АО «Самарагорэнергосбыт» и физические лица – представители Потребителя/ Контрагента Общества должны быть ознакомлены с Политикой АО «Самарагорэнергосбыт» в отношении обработки персональных данных и настоящим Положением, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также их права и обязанности в этой области.

#### **4. Условия и порядок доступа к персональным данным физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества, порядок хранения и уничтожения персональных данных**

4.1. Общество, получившее доступ к персональным данным физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества, обязано не раскрывать третьим лицам и не распространять полученные персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Доступ к персональным данным физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества имеют работники, занимающие следующие должности в Обществе:

- руководитель Общества;
- заместители руководителя Общества - при необходимости;
- главный бухгалтер;
- работники бухгалтерии;
- работники аудиторских организаций, проводящие аудиторские проверки в Обществе, в объеме, необходимом для проведения проверки;
- работники структурных подразделений Общества, в рамках осуществления Обществом своей деятельности в соответствии с Уставом;
- работники юридического отдела.

При получении сведений, составляющих персональные данные физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества, указанные лица имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

При приеме на работу указанные работники дают обязательство не разглашать персональные данные физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества, которые стали известны им в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

4.2. В порядке получения доступа к своим персональным данным физическое лицо – Потребитель АО «Самарагорэнергосбыт» и физическое лицо – представитель Потребителя/ Контрагента Общества имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
  - подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
  - цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных

данных» или другими федеральными законами.

- на получение от Общества сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- на требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства РФ;
- на требование об извещении Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

4.3. Порядок хранения и использования персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества устанавливается Политикой АО «Самарагорэнергосбыт» в отношении обработки персональных данных, настоящим Положением и разработан с соблюдением требований законодательства РФ.

4.4. Сведения о физических лицах – Потребителях АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лицах – представителях Потребителей/ Контрагентов Общества хранятся на бумажных и электронных носителях, в помещении Общества. Все работники Общества, имеющие доступ к персональным данным таких лиц, обязаны соблюдать правила обработки персональных данных и обеспечивать ограничение доступа к персональным данным лицам, не уполномоченным законом либо Обществом для получения соответствующих сведений.

4.5. При хранении персональных данных Общество исходит из того, что оно должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **5. Передача персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества**

5.1. При передаче персональных данных физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества Обществом должны соблюдаться следующие требования:

- запрещается сообщать персональные данные третьей стороне без письменного согласия физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества, за исключением случаев, установленных федеральным законом;

- запрещается сообщать персональные данные физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества в коммерческих целях без его письменного согласия;

- работник, передающий персональные данные физического лица – Потребителя АО «Самарагорэнергосбыт» и физического лица – представителя Потребителя/ Контрагента Общества, обязан предупредить лиц, получающих такие персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать

от этих лиц подтверждения соблюдения этого правила.

## **6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества**

6.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных, несут дисциплинарную и материальную ответственность, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством РФ.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором Общества.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены на основании приказа директора Общества.

7.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством РФ. В случае изменения норм законодательства РФ об охране персональных данных, настоящее Положение должно быть приведено в соответствие с действующим законодательством в течение недели с даты вступления в силу таких изменений.



**Форма согласия на обработку персональных данных**

Директору АО «Самарагорэнергосбыт» Мишину В.В.

От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

зарегистрированного по адресу: \_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

адрес проживания: \_\_\_\_\_

телефоны: моб. \_\_\_\_\_ дом. \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Согласие на обработку персональных данных**

Я,

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
  - осуществления Обществом своей деятельности в соответствии с Уставом;
  - участия в гражданско-правовых отношениях;
- свободно, своей волей и в своем интересе

**даю согласие**

Акционерному обществу «Самарагорэнергосбыт» (АО «СамГЭС»), расположенному по адресу: г. Самара, ул. Гагарина, д. 22, стр. 1, на автоматизированную либо без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие применяется в отношении обработки следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи);
- адрес места жительства (адрес и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания, адрес фактического проживания);
- контактные данные: номер контактного телефона (домашний, мобильный), адрес электронной почты (E-mail);
- реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя;
- номер лицевого (расчетного) счета (договора энергоснабжения);
- сведения о начислениях, оплате и задолженности за предоставленную услугу;
- количество зарегистрированных лиц по адресу предоставления услуги

- энергоснабжения;
- замещаемая должность представителя Контрагента Общества;
- иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора энергоснабжения.

Настоящим выражаю свое согласие на получение от Общества платежных документов на оплату электрической энергии со своими персональными данными, а также информации о наличии задолженности по оплате за потребленную электрическую энергию, задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней, получать), уведомления о введении ограничения (приостановлении) коммунальной услуги по электроснабжению. Указанная информация может быть доведена до моего сведения путем включения в платежный документ для внесения платы за электроэнергию, а также направлена мне по указанным мной в настоящем Соглашении средствам коммуникации и адресам, в том числе путем: передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на мое пользовательское оборудование; телефонного звонка с записью разговора; сообщения электронной почты; через личный кабинет в ГИС ЖКХ и личный кабинет на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.samges.ru](http://www.samges.ru). Соглашаюсь с тем, что доставка платежных документов для оплаты за потребленную электрическую энергию, в случае их почтовой рассылки, осуществляется до почтового ящика по вышеуказанному адресу (адресам).

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме. В случае отзыва согласия АО «Самарагоэнергосбыт» вправе продолжить обработку персональных данных на основании п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

В случае уточнения (обновления, изменения) персональных данных, обязуюсь уведомить Общество о таких уточнениях, путем направления соответствующего письменного уведомления на его почтовый адрес, не позднее 14-ти (четырнадцати) календарных дней с момента уточнения.

С Политикой АО «Самарагорэнергосбыт» в отношении обработки персональных данных и Положением об обработке и защите персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/Контрагентов Общества ознакомлен (ознакомлена).

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Дополнительно к Соглашению на обработку персональных данных я выражаю согласие на получение от АО «Самарагорэнергосбыт» сообщений информационного характера и разрешаю Обществу осуществлять в мой адрес смс-рассылки, иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## Пользовательское соглашение сайта АО «Самарагорэнергосбыт»

### 1. Общие положения

АО «Самарагорэнергосбыт» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сайт АО «Самарагорэнергосбыт» (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и АО «Самарагорэнергосбыт» относительно порядка использования Сайта. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

АО «Самарагорэнергосбыт» предлагает Пользователям доступ к разделам Сайта, в том числе содержащим форму регистрации (личный кабинет Пользователя), форму приема сообщений (заявлений, жалоб и предложений).

Использование сайта АО «Самарагорэнергосбыт» регулируется настоящим Соглашением, Положением об обработке и защите персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества, Политикой АО «Самарагорэнергосбыт» в отношении обработки персональных данных, а также условиями использования отдельных разделов Сайта. Все существующие на данный момент разделы, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения. Соглашение может быть изменено АО «Самарагорэнергосбыт» без какого-либо специального уведомления Пользователей, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. На Сайте всегда размещена действующая редакция Соглашения.

Начиная использовать Сайт, Пользователь считается принявшим условие Соглашения об использовании на сайте [www.samges.ru](http://www.samges.ru) cookie-файлов и других аналогичных технологий. Если, прочитав сообщение, содержащее данное условие Пользователь остается на Сайте, это означает, что он не возражает против использования этих технологий. В случае несогласия Пользователя с указанным выше условием Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы сайта.

Используя какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта. В случае если АО «Самарагорэнергосбыт» были внесены изменения в Соглашение, с которым Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта АО «Самарагорэнергосбыт».

## **2. Персональные данные Пользователя.**

Персональные данные Пользователя, в том числе содержащиеся в форме регистрации в личном кабинете, в форме приема сообщений Пользователя (заявлений, жалоб, предложений) хранятся и обрабатываются АО «Самарагорэнергосбыт» в соответствии с условиями Политики АО «Самарагорэнергосбыт» в отношении обработки персональных данных и Положения об обработке и защите персональных данных физических лиц – Потребителей АО «Самарагорэнергосбыт» и физических лиц – представителей Потребителей/ Контрагентов Общества.

При заполнении формы регистрации в личном кабинете и использовании личного кабинета Пользователь указывает: фамилию, имя, отчество, адрес места проживания, контактный номер телефона, адрес электронной почты, тип тарифа, информацию о приборах учета.

При заполнении формы приема сообщений (заявлений, жалоб, предложений) Пользователь указывает: фамилию, имя, отчество, номер лицевого счета, адрес места проживания, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

При посещении и использовании Сайта, АО «Самарагорэнергосбыт» становятся доступны для обработки данные о поведении Пользователя на Сайте, сведения о геопозиции Пользователя, его IP- адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем.

Отметив чекбокс «Я принимаю условия пользовательского соглашения» Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных им на сайте [www.samges.ru](http://www.samges.ru) в сети «Интернет», владельцем которого является АО «Самарагорэнергосбыт», а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на Сайте путем заполнения полей онлайн-заявки (регистрации) Пользователь:

- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в полях он-лайн заявки (регистрации) на Сайте;
- подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- выражает согласие на обработку Сайтом предоставляемых персональных данных в целях регистрации Пользователя на Сайте;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений;

- выражает согласие с тем, что АО «Самарагорэнергосбыт» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность и исходит из того, что он предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии.

Целями обработки персональных данных Пользователя являются: осуществление АО «Самарагорэнергосбыт» деятельности в соответствии с уставом; обеспечение обмена текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога, создание возможности осуществления обратного звонка АО «Самарагорэнергосбыт», Обращение Пользователя с заявлениями, жалобами и предложениями в виртуальную приемную; информирование Пользователя о наличии задолженности по оплате за потребленную электрическую энергию, задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней); получение от АО «Самарагорэнергосбыт» уведомлений (предупреждений) о введении ограничения (приостановления) коммунальной услуги по энергоснабжению, предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### **3. Условия использования сайта АО «Самарагорэнергосбыт».**

Сайт не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной Пользователем на Сайте, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

При использовании Сайта АО «Самарагорэнергосбыт» Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за работников АО «Самарагорэнергосбыт», за администрацию или владельцев Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или АО «Самарагорэнергосбыт» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы сетевого маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, а также использовать разделы Сайта исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов;
- не санкционированно собирать и хранить персональные данные других Пользователей;
- нарушать нормальную работу Сайта;

- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства.

#### **4.Отсутствие гарантий, ограничение ответственности.**

Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. АО «Самарагорэнергосбыт» не принимает на себя ответственности за соответствие Сайта целям Пользователя.

АО «Самарагорэнергосбыт» не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, информации, услуги и пр., полученных с использованием сервисов Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Любую информацию и/или материалы, доступ к которым получен с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный риск. АО «Самарагорэнергосбыт» не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить его персональному компьютеру или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

АО «Самарагорэнергосбыт» не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю вследствие использования им Сайта или отдельных его частей/разделов.

#### **5.Иные положения.**

Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, а также споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством РФ, не могут быть применены к отношениям между Пользователем и АО «Самарагорэнергосбыт».

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или отсутствие юридической силы остальных положений Соглашения.

Бездействие со стороны АО «Самарагорэнергосбыт» в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает АО «СамГЭС» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа АО «Самарагорэнергосбыт» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

**Лист ознакомления сотрудников АО «Самарагорэнергосбыт»  
с Положением об обработке и защите персональных данных работников  
АО «Самарагорэнергосбыт» и соискателей на замещение вакантных  
должностей**

---

(наименование структурного подразделения)

№ п.п.	Ф.И.О.	Подпись	Дата





Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного документа и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					

**Лист ознакомления начальников управлений и отделов  
АО «Самарагорэнергосбыт»  
с Приказом № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » мая 2019 г. и Положением  
об обработке и защите персональных данных работников  
АО «Самарагорэнергосбыт» и соискателей на замещение вакантных  
должностей**

№ п/п	Ф.И.О.	Подпись	Дата