

Дополнительное соглашение к договору купли-продажи электрической энергии № ____ от ____

Акционерное общество «Самарагорэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Гарантирующий поставщик», в лице Директора Сулейманова Ильнара Минтагировича, действующего на основании Устава, и _____, именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице _____, действующего на основании _____, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к договору купли-продажи электрической энергии № _____ от “__” _____ 20__ года (далее по тексту – Договор) о нижеследующем

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Услуга «Личный кабинет» – пространство на web-сайте Гарантирующего поставщика в виде программно-аппаратного комплекса, позволяющего Покупателю получать дополнительные услуги в интерактивном режиме.

Логин — уникальная последовательность символов, служащая для авторизации Покупателя.

Пароль — известная только Покупателю последовательность символов, связанная с логином. Пароль задается пользователем самостоятельно. При подключении услуги «Личный кабинет» выдается разовый пароль.

Авторизация — удостоверение правомочности Покупателя и его обращения к услуге «Личный кабинет» для совершения операций.

Разовый пароль — последовательность символов, предоставляемая Покупателю для регистрации услуги «Личный кабинет».

1. ФУНКЦИОНАЛ УСЛУГИ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

1.1. Гарантирующий поставщик предоставляет Покупателю доступ к услуге «Личный кабинет».

1.2. Использование услуги «Личный кабинет» позволяет Покупателю получить интерактивный доступ к следующим сервисам:

- предоставление показаний приборов учета (до 1-го числа следующего месяца);
- получение информации о суммах выставленных счетов;
- получение информации о сумме текущей задолженности;
- осуществление оплаты (если Покупателем является индивидуальный предприниматель или физическое лицо) потребленной электрической энергии банковской картой;
- иные сервисы.

1.3. При изменении перечня сервисов услуги «Личный кабинет» Гарантирующий поставщик информирует Покупателя путем публикации сообщения на сайте www.samges.ru и/или направления электронного сообщения в личный кабинет и/или на указанный в настоящем соглашении адрес электронный почты.

2. ПОРЯДОК ДОСТУПА

Для получения доступа необходимо:

2.1. Подписать настоящее Дополнительное соглашение и вернуть подписанный надлежащим образом экземпляр Гарантирующего поставщика.

2.2. После получения Гарантирующим поставщиком подписанного Дополнительного соглашения, Гарантирующий поставщик в течение одного рабочего дня производит настройку услуги «Личный кабинет». По результатам настройки на адрес электронной почты, указанный Покупателем в настоящем Дополнительном соглашении, Гарантирующий поставщик направляет сообщение с указанием логина и разового пароля.

2.4. Для активации услуги «Личный кабинет» Покупатель переходит на интернет-ресурс www.samges.ru, выбирает в меню вкладку «Личный кабинет» и вводит логин и разовый пароль в поле для регистрации.

2.5. Для завершения регистрации Покупателю необходимо ввести пароль, известный только Покупателю.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Доступ к услуге «Личный кабинет», а также передача информации Покупателю зависят от функционирования сетей связи Интернет-провайдеров Покупателя, которые лежат вне сферы деятельности и влияния Гарантирующего поставщика.

3.2. Гарантирующий поставщик не несёт ответственности за совместимость услуги «Личный кабинет» с данными, программами, конфигурациями и другими аппаратными и программными ресурсами Покупателя.

3.3. Гарантирующий поставщик имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе с временным приостановлением его работы, заблаговременно уведомляя об этом Покупателя путем публикации объявления на сайте www.samges.ru с указанием сроков ее планируемого окончания.

3.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при обработке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

4.1. Услуга «Личный кабинет» предоставляется только после прохождения Покупателем процедуры регистрации.

4.2. При пользовании услуги «Личный кабинет», Покупатель соглашается предоставлять достоверную и полную информацию, и, при необходимости, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Гарантирующего поставщика есть серьезные основания полагать, что предоставленная Покупателем информация неверна, неполна или неточна, Гарантирующий поставщик имеет право приостановить либо отменить регистрацию Покупателя и отказать ему в предоставлении услуги «Личный кабинет».

4.4. Покупатель соглашается, что информация, переданная через услугу «Личный кабинет», является подписанной простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и признается равнозначной документам на бумажном носителе, подписанным собственной подписью.

4.5. Покупатель обязан строго выполнять условия предоставления услуги «Личный кабинет».

4.6. Принимаемая и передаваемая посредством услуги «Личный кабинет» информация вызывает возникновение прав и обязанностей, вытекающих из заключенного между Гарантирующим поставщиком и Покупателем Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА

5.1. Гарантирующий поставщик обязуется предоставить доступ к услуге «Личный кабинет» после заключения и передачи подписанного Дополнительного соглашения и прохождения процедуры регистрации, за исключением случаев предусмотренных п. 5.3.

5.2. Гарантирующий поставщик обязуется обеспечить непрерывную работу услуги «Личный кабинет» 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени ежедневных регламентных работ, период проведения которых указывается на сайте Гарантирующего поставщика. Возможны приостановки оказания услуги «Личный кабинет», связанные с перерывами для профилактики, ремонта и восстановления после сбоев и ошибок, за исключением приостановки услуг в соответствии с п. 5.3.

5.3. Гарантирующий поставщик оставляет за собой право временно приостановить, изменить порядок предоставления либо прекратить предоставление услуги «Личный кабинет», своевременно уведомив об этом Покупателя посредством электронной почты или через web-сайт Гарантирующего поставщика.

5.4. Гарантирующий поставщик вправе изменить состав предоставляемой услуги «Личный кабинет», предварительно уведомив об этом Покупателя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемых им данных, передаваемых в рамках заключенного Договора.

6.2. Гарантирующий поставщик не несет ответственности за любые сбои в аппаратных средствах или программном обеспечении (включая компьютерные вирусы), коммуникациях, а также сбои, виновниками которых являются интернет-провайдеры Покупателя (и)или Гарантирующего поставщика.

6.3. Ни при каких обстоятельствах Гарантирующий поставщик не несет ответственности за непредвиденный ущерб, причиненный непреднамеренно, включающий (но не ограничивающий) ущерб в результате потери прибыли, раскрытия конфиденциальной информации и т.п.

6.4. Гарантирующий поставщик не несет ответственности за неправомерный перехват или использование данных, относящихся к Покупателю, за невозможность пользоваться системой по причине отсутствия у Покупателя доступа к сервисам системы или сайту, за действия совершенные любым лицом в результате использования логина и пароля Покупателя, без согласия Покупателя.

6.5. Гарантирующий поставщик несет ответственность за хранение на своих ресурсах конфиденциальной информации, предоставляемой Покупателем, при исполнении договорных отношений сторонами.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Покупатель дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку Гарантирующим поставщиком своих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п.3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», со сведениями, предоставленными им Гарантирующему поставщику. Согласие действует со дня подписания настоящего Соглашения до дня отзыва в письменной форме.

7.2. Путем подписания настоящего Соглашения Покупатель дает свое согласие на получение информационной рассылки от Гарантирующего поставщика на свой электронный адрес.

7.3. Покупатель несет ответственность за сохранность индивидуальных авторизационных данных.

7.4. Использование третьими лицами индивидуальных авторизационных данных, предоставленных Покупателю, порождает права и обязанности непосредственно у Покупателя.

7.5. Подписывая настоящее Соглашение, Покупатель соглашается с тем, что он обязан незамедлительно уведомить Гарантирующего поставщика в письменном виде или посредством факсимильной связи, о любом случае утраты (подозрения на утрату) авторизационных данных. В случае утраты (подозрения на утрату) авторизационных данных Покупатель обязуется изменить авторизационные данные на новые.

7.6. В случае, если у Гарантирующего поставщика есть достаточные основания полагать, что услуга «Личный кабинет» используется в противоправных целях, доступ к услуге «Личный кабинет» Покупателя может быть заблокирован, о чем Покупатель уведомляется заранее по электронной почте и/или письменно.

7.7. В пределах функционирования услуги «Личный кабинет» Гарантирующим поставщиком соблюдается конфиденциальность информации о Покупателе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.8. Покупатель дает согласие на использование Гарантирующим поставщиком персональной информации в обобщенном виде в целях проведения маркетинговых исследований, учитывая, что адреса электронной почты и иные данные, указанные Покупателем при регистрации, не будут передаваться третьим лицам.

7.9. Покупатель и Гарантирующий поставщик обязуются хранить в тайне пароль доступа к услуге «Личный кабинет».

7.10. Все действия Покупателя по использованию услуги «Личный кабинет» фиксируются. Гарантирующий поставщик оставляет за собой право использования данной информации при нарушении Покупателем условий настоящего Соглашения для защиты интересов Покупателя, иных третьих лиц и своих интересов.

e-mail Покупателя:

телефон контакта:

Покупатель:

Гарантирующий поставщик:

_____/расшифровка/
МП

И.М.Сулейманов
МП